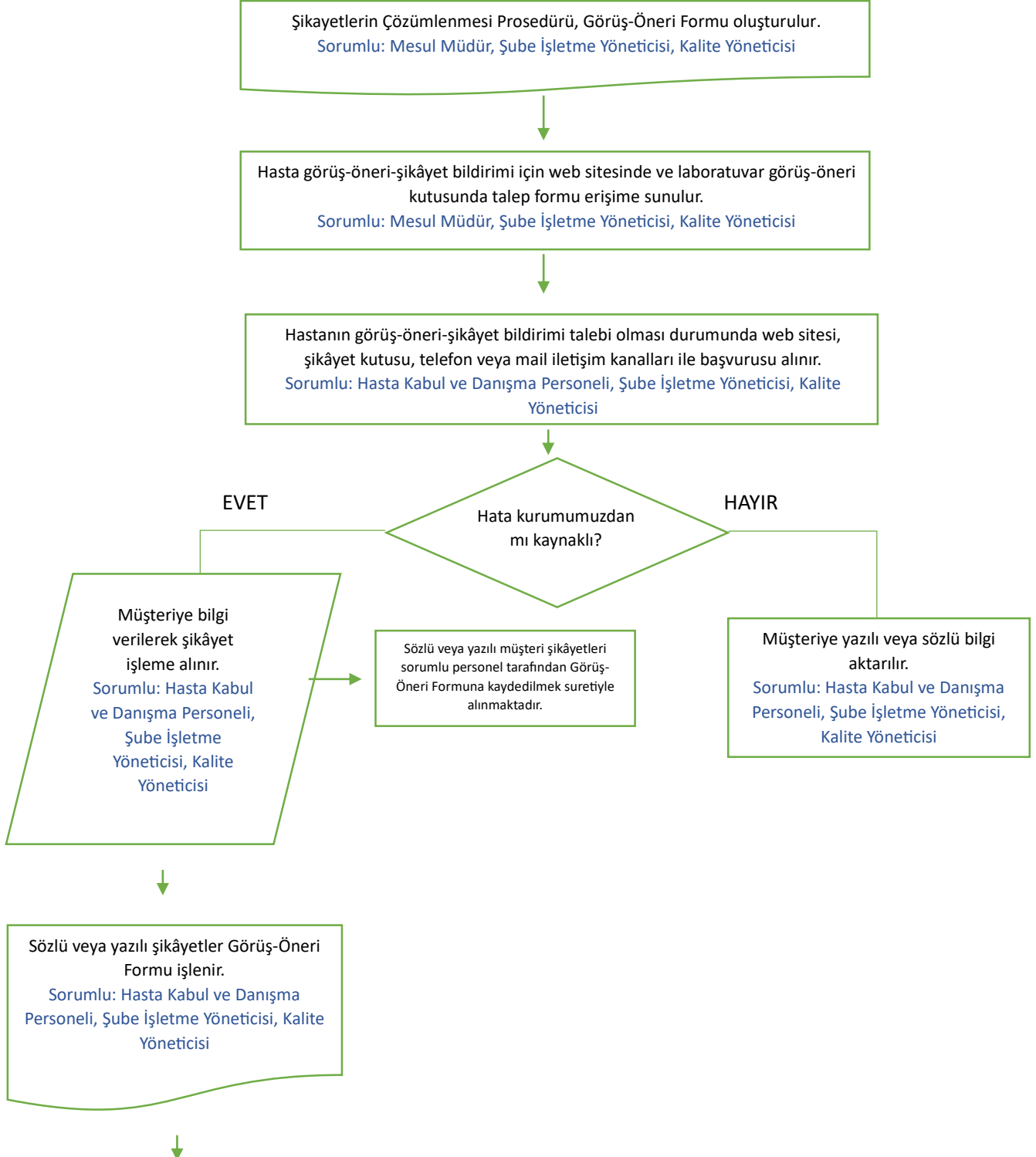
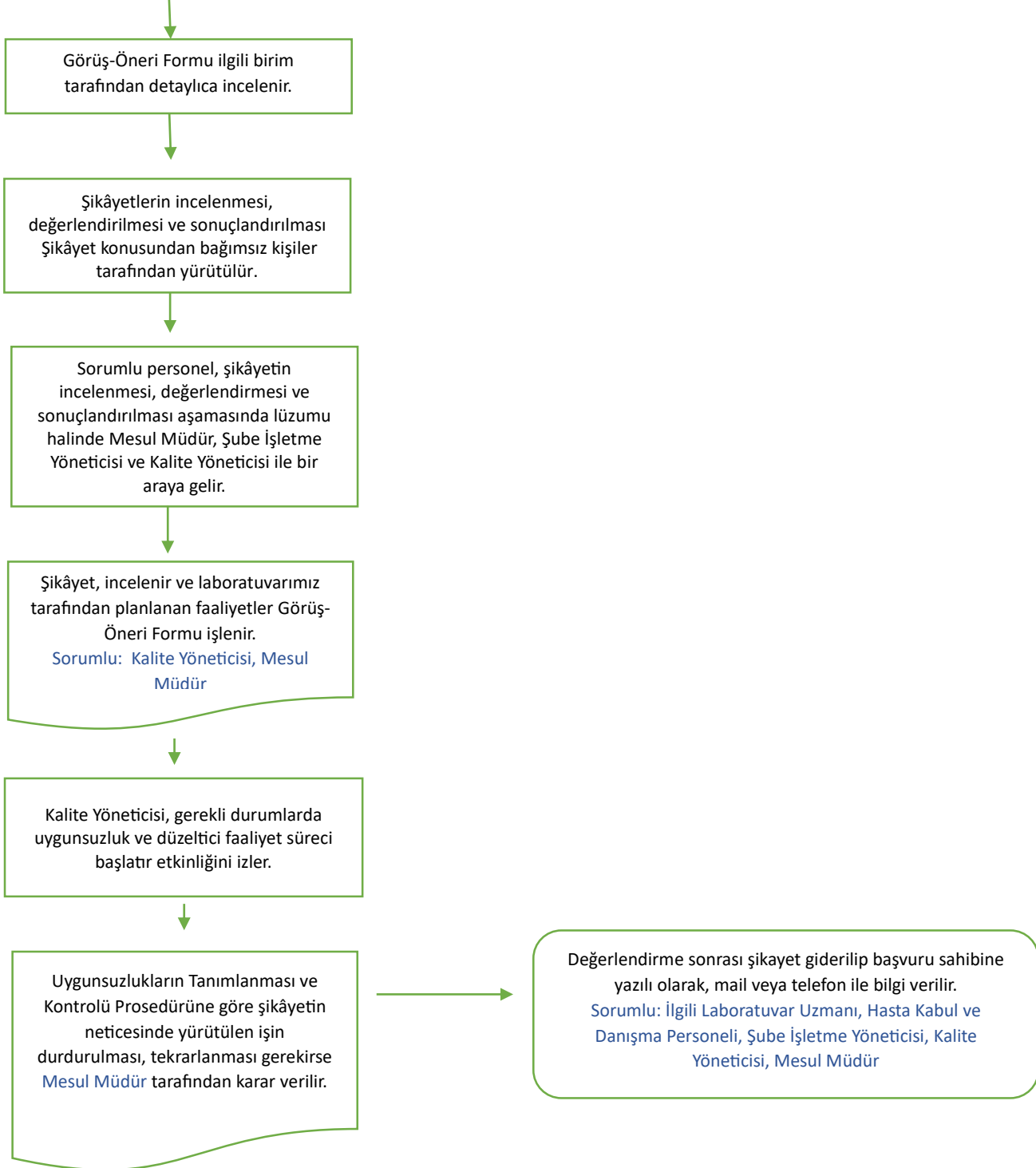


BUR TOM	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
	BRT.SAK.09	15.04.2025	00	00.00.0000	2 / 3
	ŞİKAYETLERİN ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ SÜREÇ AKIŞ KARTI				

SÜREÇ ANA SAHİBİ	Mesul Müdür
SÜREÇ KONUSU	Şikayetlerin ele alınması ve değerlendirilmesi



ŞİKAYETLERİN ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
SÜREÇ AKIŞ KARTI

İLGİLİ DOKÜMANLAR

Şikâyetlerin Çözümlemesi Prosedürü, Görüş-Öneri Formu, Memnuniyet Anket Formu

GÖZDEN GEÇİRME PERİYODU

Kalite Hedefleri Takip Formu ile takip edilmektedir. Şikâyetlerin Çözümlemesi Prosedürü, Görüş-Öneri Formu, Memnuniyet Anket Formu yılda bir kez gözden geçirilir. Prosesin Etkinliği yılda bir kez YGG toplantılarında değerlendirilir.

İZLENİLEN KALİTE GÖSTERGESİ
(İNDİKATÖRÜ)

-

ŞİKAYETLERİN ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
SÜREÇ AKIŞ KARTI