

<b>BUR TOM</b>	Doküman No	Yürürlük Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
	BRT.POL.01	01.03.2022	00	-	1 / 1
<b>KALİTE POLİTİKASI</b>					

BUR TOM ÖZEL SAĞLIK TESİSLERİ A.Ş, laboratuvar hizmetlerini önyargısız, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkesine bağlı kalarak verirken, bilimsel ve etik kurallar çerçevesinde sunduğu tıbbi analizlerinde, iyi bir mesleki ve teknik uygulamayı amaç edinmiştir.

Bu bağlamda özenle çalışan ekibimiz; yüksek kalitede, hızlı ve güvenilir hizmet sunabilmek amacıyla sağlık alanındaki bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından izlemeyi ve uygulamayı benimsemiştir.

Laboratuvarımız hastaların ihtiyaçları doğrultusunda, belirlenen kabul görmüş bilimsel kurallara, ulusal ve uluslararası standartlara uygun metotlar kullanarak doğru, kesin ve güvenilir sonuçlar vermeyi hedefler.

Laboratuvar süreçlerinin doğru ve kesinliği için gerektiğinde kalibrasyon prosedürleri uygular, müteakiben iç kalite kontrol, ulusal ve uluslararası laboratuvarlar arası karşılaştırma programları kullanır. Çıkabilecek problemleri önlemeye yönelik düzenlemeler yapar.

TS EN ISO 15189 standardına uygun olarak kalite yönetiminde sürekli iyileştirme yaparak kalitemizi ve yönetim sistemimizi geliştirmeyi amaç edinip bu hedefler doğrultusunda hizmet devamlılığını sürdürmeyi esas alır.